

## Plano de Curso

### Design Thinking para Políticas Públicas

#### Dados Básicos do Curso

<b>Total de horas:</b>	Aproximadamente 1 hora
<b>Professor:</b>	Bianca Colepicolo
<b>Formação Acadêmica:</b>	Mestre em Comunicação e Especializada em Gestão Pública
<b>LinkedIn:</b>	<a href="https://www.linkedin.com/in/bianca-colepicolo">linkedin.com/in/bianca-colepicolo</a>

#### Objetivos Gerais do Curso:

- Compreender o conceito e as possibilidades de inovação e utilizar as técnicas do processo de Design Thinking para criar ou atualizar políticas públicas.

#### Objetivos Específicos do Curso:

Na constituição democrática de 1988, além da universalização do atendimento dos serviços básicos, ainda ficou determinada a participação social. No decorrer dos anos, os cidadãos passaram a cobrar, com muita razão, que além de terem acesso aos serviços, esses fossem de boa qualidade. É primordial então, para que haja eficiência, que sejam utilizadas técnicas confiáveis na hora de projetar políticas públicas e uma destas técnicas é o Design Thinking. Compreender a técnica de criação baseada na empatia com o usuário e seguir o método garantindo que sejam implantadas soluções viáveis para problemas reais, comprovados.

**Foco:** O foco do curso é incorporar o processo de inovação na gestão pública.

**Ideia central:** Para que a inovação seja efetiva e segura para todos, é preciso ser baseada na empatia e testada.

**Síntese:** Há uma técnica bem definida para inovar na gestão pública e resolver problemas coletivos de forma eficiente.

## Aulas do Curso:

- Introdução (03:39)
- Inovação – Parte 1 (13:01)
- Inovação – Parte 2 (08:12)
- Design Thinking (04:38)
- Duplo Diamante (14:02)
- Etapas (06:32)
- Case 1 (07:31)
- Case 2 (09:26)

## Metodologia e Atividades dos Curso:

O aluno deverá iniciar o curso com uma ambientação, composta de uma pequena apresentação interativa, que apresenta o mapa da disciplina, as trilhas de aprendizagem, as atividades e o desempenho exigido para a certificação regular.

Após, o aluno deverá assistir aos vídeos (8 vídeos, com a duração total de 1 hora e 7 minutos), depois responder um questionário com 15 perguntas de múltipla escolha e acertar no mínimo 10.

Após assistir a todas as aulas e obter o desempenho mínimo nos dois questionários, o aluno deverá responder a uma pesquisa de opinião e, depois, poderá emitir seu certificado na área designada como Certificado.

Seguem as etapas ou unidades do curso:

### Ambientação:

- Conheça nosso Projeto
- O que você aprenderá?
- Pesquisa Inicial

**Videoaulas:** 8 aulas (duração total – 01:07:01)

**Questionário:** 15 questões (desempenho mínimo: 10 acertos)

### Certificado:

- Responda à pesquisa de opinião
- Emita seu certificado

## Referências para estudos e consulta:

### Para Leitura:

- *BROWN, T. Design Thinking: Uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. Rio de Janeiro: Campus, 2010.*
- <https://tellus.org.br/>
- <https://pp.nexojornal.com.br/ponto-de-vista/2021/%C3%89-poss%C3%ADvel-inovar-nas-pol%C3%ADticas-p%C3%ABlicas>

